**Порядок организации обучения**

**СОПС РОНКТД**

Москва 2011

Редакционная коллегия: Котельников В.С., Коновалов Н.Н., Соловьева М.О., Копытов С.Г., Муллин А.В., Шкатов П.Н., Артемьев Б.В., Клюев С.В.

Дата введения: май 2011

**Оглавление**

[1 Общие положения 4](#_Toc293414136)

[2 Организации обучения 4](#_Toc293414137)

[3 Единая Автоматизированная Система Обучения (ЕАСО) 5](#_Toc293414138)

[4 Формы обучения в ЕАСО 5](#_Toc293414139)

[5 Формы сдачи экзаменов в ЕАСО 7](#_Toc293414140)

[6 Практическая подготовка по программам СОПС РОНКТД 11](#_Toc293414141)

[7 Диплом СОПС РОНКТД 11](#_Toc293414142)

[8 Ведение Реестра СОПС РОНКТД 11](#_Toc293414143)

[9 Жалобы и рекламации 12](#_Toc293414144)

[10 Конфиденциальность 12](#_Toc293414145)

[11 Правила профессиональной этики для дипломированного персонала 12](#_Toc293414146)

[12 Приложение 1. Прайс лист СОПС РОНКТД 13](#_Toc293414147)

# Общие положения

## Настоящий документ устанавливает правила и процедуры проведения обучения, подготовки и повышения квалификации специалистов НК в СОПС РОНКТД (далее СОПС)

## СОПС предлагает обучение специалистов по программам теоретической и практической подготовки.

### Программы теоретической подготовки представляют собой информационный онлайн ресурс - Единую Автоматизированную Систему Обучения (ЕАСО).

### Программы практической подготовки представляют собой курсы практических занятий, рассчитанные на приобретение, поддержание и совершенствование практических умений и навыков специалистами НК.

## СОПС предназначена:

* для обучения и подготовки специалистов НК к последующей сдаче квалификационных экзаменов в Органе по Сертификации по соответствующим методам и производственным секторам, согласно СДСПНК П-ОА.003-02-10 «Положение об Органе по аккредитации СДСПНК»
* для подготовки специалистов НК по программам переподготовки персонала
* для обучения специальным навыкам контроля
* для повышения квалификации специалистов НК
* для знакомства с современными средствами контроля и технической диагностики
* для обучения студентов технических ВУЗов

## Обучение по программам СОПС рассчитано на специалистов НК, независимо от их места работы, проживания, уровня квалификации.

## Обучение по программам СОПС обеспечивает единый уровень подготовки специалистов НК, независимо от места и формы обучения

## Данное Положение использует нормативно методическую базу, а также термины и определения, приведенные в Положении о СОПС РОНКТД.

# Организации обучения

## Процесс обучения в СОПС состоит из следующих этапов:

* обращение Заявителя в УЦ или УМЦ РОНКТД;
* представление Заявителю информации с изложением порядка прохождения обучения со ссылкой на информационный ресурс УМЦ РОНКТД;
* подача заявки на обучение в выбранный Заявителем УЦ РОНКТД с указанием программ и формы обучения;
* направление Заявителю договора с указанием условий и сроков обучения;
* оформление договора с Заявителем;
* организация процесса обучения по выбранной Заявителем форме;
* организация приема экзаменов, выставление счета за прием экзаменов,
* принятие решения о выдаче Диплома РОНКТД (далее Диплом) об успешном завершении обучения на основании результатов сдачи экзамена;
* оформление, регистрация и выдача Диплома после оплаты счета;
* публикация информации о результатах обучения;
* рассмотрение жалоб и претензий.

# Единая Автоматизированная Система Обучения (ЕАСО)

## ЕАСО - информационный онлайн ресурс размещается на сервере УМЦ РОНКТД

## ЕАСО включает в себя:

* Программы теоретической подготовки слушателей в объемах, достаточных для последующей сдачи квалификационных экзаменов
* Программы повышения квалификации специалистов НК (теоретическая часть)
* Программы переподготовки персонала (теоретическая часть)
* Программы ознакомления и обучения работе с современным оборудованием (теоретическая часть)
* Справочные ресурсы по базовым знаниям физики и математики
* Информационный ресурс с расписанием приема экзаменов в УЦ РОНКТД
* Информационный ресурс по учебным и сертификационным центрам
* Информационный ресурс по разработчикам и поставщикам оборудования, а также сервисным центрам и компаниям
* Информационный ресурс по компаниям и их специалистам, получившим Диплом
* Информационные ссылки на ресурсы СДСПНК РОНКТД и другие системы сертификации
* Информацию и рекламу от компаний - разработчиков и продавцов оборудования

## ЕАСО позволяет:

* Использовать различные формы обучения: в УЦ РОНКТД, на территории компании Заказчика и/или с помощью удаленного доступа к системе.
* хранить полную статистику о процессе обучения, автоматически сохраняя результаты каждого экзамена.
* передавать всю информацию о приеме экзаменов в УМЦ РОНКТД для контроля и хранения;
* автоматически контролировать выдачу Диплома при условии успешной сдачи всех заложенных в программу тестов.

## Программы ЕАСО имеют четкую структуру, разбиты на этапы с необходимостью сдачи проверочного теста для перехода на следующий этап.

# Формы обучения в ЕАСО

## ЕАСО предлагает несколько форм обучения и их комбинаций:

* Локальная автоматизированная система обучения (ЛАСО)
* Автоматизированная система обучения (АСО) УЦ РОНКТД
* ЕАСО УМЦ РОНКТД

## ЛАСО

### ЛАСО представляет собой локальную версию ЕАСО, приобретаемую заказчиком для установки на своём рабочем месте

### ЛАСО предназначена для компаний, заинтересованных самостоятельно проверить и повысить уровень подготовки своих специалистов, в том числе, для последующей сдачи квалификационных экзаменов.

### Преимущества ЛАСО:

* получение руководством компании объективной оценки уровня подготовки собственных специалистов с минимальными затратами;
* гибкий график и неограниченное время на обучение специалиста;
* отсутствие затрат на командировочные расходы для прохождения обучения в УЦ;
* индивидуальный выбор времени и формы сдачи экзамена для получения Диплома;
* выбор Учебного Центра для прохождения практической подготовки и Органа сертификации для сдачи специалистом квалификационного экзамена на 1-3 уровень по желанию заказчика.

## АСО УЦ РОНКТД

### АСО УЦ РОНКТД представляет собой версию ЕАСО, установленную в УЦ.

### АСО УЦ РОНКТД предназначена для компаний, в основном заинтересованных в сертификации своих специалистов НК, уверенных в уровне их подготовки.

### Преимущества АСО УЦ РОНКТД:

* организация обучения проводится в УЦ РОНКТД, наиболее удобном по расположению и по расписанию занятий;
* возможность, при необходимости, пройти обучение одновременно по программам практической подготовки;
* возможность сдачи по окончании программы обучения соответствующего квалификационного экзамена в Органе по Сертификации.

## ЕАСО УМЦ РОНКТД

### ЕАСО УМЦ РОНКТД размещена на сервере УМЦ РОНКТД и представляет собой актуальную и полную версию ЕАСО.

### ЕАСО УМЦ РОНКТД позволяет любому пользователю получить доступ к ЕАСО, пройдя процедуру регистрации на сервере УМЦ РОНКТД.

### ЕАСО УМЦ РОНКТД предназначена для специалистов НК, заинтересованных в оценке своего уровня подготовки и повышения квалификации, в том числе для последующей сдачи квалификационного экзамена.

### Зарегистрированный пользователь получает доступ ко всем возможностям ЕАСО и может пройти онлайн обучение по любой программе.

### Преимущества ЕАСО УМЦ РОНКТД:

* возможность для специалиста НК проверить и/или повысить собственный уровень знаний и навыков без участия работодателя;
* отсутствие затрат на организацию обучения;
* гибкий график и неограниченное время на обучение;
* отсутствие затрат на командировочные расходы;
* индивидуальный выбор времени и формы сдачи экзамена для получения Диплома;
* выбор Учебного Центра для прохождения практической подготовки и Органа сертификации для сдачи специалистом квалификационного экзамена на 1-3 уровень по желанию заказчика.

# Формы сдачи экзаменов в ЕАСО

## К сдаче экзаменов допускаются специалисты, успешно прошедшие соответствующую программу обучения, т.е. правильно ответившие на все вопросы промежуточных тестов.

## Для сдачи экзаменов используется дополнительный блок экзаменационных вопросов, аналогичных по уровню, но отличающихся по содержанию от тестовых вопросов учебных программ.

## Стоимость экзамена согласно прайс-листу УМЦ РОНКТД определяется в зависимости от:

* программы обучения
* выбранного варианта сдачи экзамена.

## ЕАСО предлагает несколько вариантов приема экзаменов:

* на территории заказчика
* в УЦ РОНКТД
* онлайн экзамен с использованием ЕАСО УМЦ РОНКТД
* онлайн экзамен с использованием ЛАСО

## Экзамен на территории заказчика

### Организация экзамена.

* Дата и время экзамена: согласовывается заказчиком с УМЦ РОНКТД в течение 2 недель со дня оплаты счета.
* Экзаменатор: Инспектор УМЦ РОНКТД
* Место проведения экзамена: учебный класс на территории заказчика
* Максимальный размер группы: 10 человек
* Максимальное количество групп в день: 3 на одного экзаменатора
* Требования к учебному классу: ЛАСО, установленная на каждом ПК; количество ПК: по количеству сдающих экзамен
* Фото специалиста: размер 3см\*4см для Диплома, с указанием ФИО с обратной стороны.

### Порядок сдачи экзамена.

* Экзамен принимает Инспектор РОНКТД
* Специалисты заказчика должны ответить на определенное программой количество вопросов экзаменационного блока за определенное для данной программы время
* Результаты сдачи экзаменов автоматически фиксируются ЛАСО и выводятся по окончании экзамена в качестве протокола
* Протоколы сдачи экзаменов и фотографии сдавших специалистов Инспектор РОНКТД пересылает в УМЦ РОНКТД.

### Пересдача и повторный экзамен.

* В случае, если экзамен не сдан, экзаменуемый имеет возможность пересдать экзамен на следующий день. Возможна только одна пересдача экзамена.
* В случае, если специалист повторно не сдал экзамен, он может подать заявку на новый экзамен по той же программе, но не ранее, чем через 2 недели после последнего, не сданного экзамена.

### Стоимость экзамена.

Заказчик оплачивает:

* стоимость процедуры сдачи экзамена;
* стоимость работы Инспектора РОНКТД;
* командировочные расходы Инспектора РОНКТД.

### Все стоимости приведены в прайс-листе УМЦ РОНКТД (Приложение 1).

## Экзамен в УЦ РОНКТД

### Организация экзамена.

* Дата и время экзамена: определяются согласно расписанию экзаменов УЦ РОНКТД
* Экзаменатор: Инспектор УЦ РОНКТД
* Место проведения экзамена: учебный класс УЦ РОНКТД
* Максимальный размер группы: 10 человек
* Максимальное количество групп в день: 3 на одного экзаменатора
* Требования к учебному классу: АСО УЦ РОНКТД, установленная на каждом ПК; количество ПК по количеству сдающих экзамен
* Фото специалиста: размер 3см\*4см для Диплома, с указанием ФИО с обратной стороны.

### Порядок сдачи экзамена.

* Экзамен принимает Инспектор РОНКТД
* Специалисты должны ответить на определенное системой количество вопросов экзаменационного блока за определенное для данной программы время
* Результаты сдачи экзаменов автоматически фиксируются АСО УЦ РОНКТД, выводятся по окончании экзамена в качестве протокола и одновременно отправляются в УМЦ
* Фотографии сдавших экзамен специалистов Инспектор пересылает в УМЦ РОНКТД дополнительно.

### Пересдача и повторный экзамен.

* В случае, если экзамен не сдан, экзаменуемый имеет возможность пересдать экзамен на следующий день. Возможна только одна пересдача экзамена.
* В случае, если специалист повторно не сдал экзамен, он может заявить себя на новый экзамен по той же программе, но не ранее, чем через 2 недели после последнего, не сданного экзамена.

### Стоимость экзамена.

Заказчик оплачивает

* стоимость прохождения обучения
* стоимость процедуры сдачи экзамена

## Онлайн Экзамен с использованием ЕАСО УМЦ РОНКД

### Экзамен в ЕАСО УМЦ означает индивидуальную сдачу экзамена специалистом в удобное для него время посредством видеосвязи.

### Организация экзамена.

* Дата и время экзамена: согласовывается заказчиком с УМЦ РОНКТД в течение 3 дней со дня оплаты счета. Время - московское
* Экзаменатор: Инспектор УМЦ РОНКТД посредством видеосвязи
* Место проведения экзамена: рабочее место специалиста
* Максимальный размер группы: 1 человек
* Максимальное количество групп в день: 1
* Требования к рабочему месту специалиста: достаточная скорость передачи информации для режима передачи картинки; веб-камера, позволяющая наблюдать процесс сдачи экзамена
* Фото специалиста: через веб-камеру перед началом сдачи экзамена.

### Порядок сдачи экзамена.

* Специалист обеспечивает функционирующую видеосвязь на рабочем месте
* Инспектор РОНКТД проверяет работоспособность видеосвязи и делает фотоснимок\* специалиста
* Специалист входит в ЕАСО УМЦ и проходит процедуру авторизации
* Специалист должен ответить на определенное системой количество вопросов экзаменационного блока за определенное для данной программы время
* Прерывание связи, выход специалиста из зоны обзора камеры, расцениваются как нарушение, после которого сеанс сдачи экзамена прекращается
* В случае прерывания связи по вине УМЦ РОНКТД, специалист пересдаёт экзамен бесплатно
* Результаты сдачи экзаменов автоматически фиксируются ЕАСО УМЦ и выводятся по окончании экзамена в качестве протокола
* \* В случае успешной сдачи экзамена специалист может выслать в УМЦ дополнительную фотографию на Диплом.
* В случае успешной сдачи экзамена специалисту высылается Диплом по почте.

### Пересдача и повторный экзамен.

* В случае, если экзамен не сдан, экзаменуемый имеет возможность пересдать экзамен в течение 3 рабочих дней по согласованию с УМЦ РОНКТД. Возможна только одна пересдача экзамена.
* В случае, если специалист повторно не сдал экзамен, он может заявить себя на новый экзамен по той же программе, но не ранее, чем через 2 недели после последнего, не сданного экзамена.

### Стоимость экзамена.

Специалист оплачиваетстоимость сдачи онлайн экзамена.

## Онлайн экзамен с использованием ЛАСО РОНКД

### Организация экзамена.

* Дата и время экзамена: согласовывается заказчиком с УМЦ РОНКТД в течение максимум 3 рабочих дня со дня оплаты счета
* Экзаменатор: Инспектор УМЦ РОНКТД посредством видеосвязи и помощник Инспектора - сотрудник Заказчика на месте, ответственный за организацию экзамена в учебном классе
* Место проведения экзамена: учебный класс на территории заказчика
* Максимальный размер группы: 4 человека
* Максимальное количество групп в день: 3 на одного экзаменатора
* Требования к учебному классу: ЛАСО, установленная на каждом ПК, количество ПК по количеству сдающих экзамен; достаточная скорость передачи информации для режима передачи картинки; веб-камера, позволяющая наблюдать процесс сдачи экзамена
* Фото специалистов: через веб-камеру перед началом сдачи экзамена.

### Порядок сдачи экзамена.

* Заказчик обеспечивает функционирующую видеосвязь в классе, таким образом, чтобы Инспектор видел всю группу одновременно
* Инспектор РОНКТД проверяет работоспособность видеосвязи
* Каждый сдающий экзамен специалист подходит к видеокамере и экзаменатор делает его фотоснимок\*
* Каждый специалист запускает ЛАСО РОНКТД и проходит процедуру авторизации
* Специалисты должны ответить на определенное системой количество вопросов экзаменационного блока за определенное для данной программы время
* Прерывание связи, выход специалиста из зоны обзора камеры, расцениваются экзаменатором как нарушение, после которого сеанс сдачи экзамена прекращается
* В случае прерывания связи по вине УМЦ, специалист пересдаёт экзамен бесплатно
* Результаты сдачи экзаменов автоматически фиксируются видео камерой и ЛАСО, выводятся по окончании экзамена в качестве протокола
* Инспектор имеет право попросить помощника изменить угол обзора камеры в пределах класса
* Видеозапись каждого экзамена хранится в системе ЕАСО вместе с протоколом
* \* В случае успешной сдачи экзамена специалист может выслать в УМЦ дополнительную фотографию на диплом.
* В случае успешной сдачи экзамена специалисту высылается Диплом по почте.

### Пересдача и повторный экзамен.

* В случае, если экзамен не сдан, экзаменуемый имеет возможность пересдать экзамен в течение 3 рабочих дней по согласованию с УМЦ. Возможна только одна пересдача экзамена.
* В случае, если специалист повторно не сдал экзамен, он может заявить себя на новый экзамен по той же программе, но не ранее, чем через 2 недели после последнего, не сданного экзамена.

### Стоимость экзамена.

Заказчик оплачиваетстоимость сдачи группового экзамена

# Практическая подготовка по программам СОПС РОНКТД

## Практическая часть программ подготовки специалистов НК представляет собой описание выполнения комплекса практических занятий со специалистами, позволяющих закрепить полученные ими теоретические знания и овладеть навыками практической работы с соответствующими приборами и объектами контроля.

## Объем и глубина программ практической подготовки СОПС РОНКТД к сдаче квалификационных экзаменов соответствует требованиям российских и международных норм к программам на соответствующие методы контроля и объекты.

## Объем и глубина программ подготовки специалистов НК к работе на определенном типе оборудования определяется разработчиком данного оборудования.

## Практическая подготовка специалистов в СОПС РОНКТД проводится на базе УЦ РОНКТД.

## Краткое описание практических занятий, а также их расписание размещаются в ЕАСО и на сайтах УЦ РОНКТД.

# Диплом СОПС РОНКТД

## В случае успешной сдачи экзамена специалисту выдается Диплом СОПС РОНКТД с указанием наименования пройденной программы, её объема и показанных результатов.

## Дипломы СОПС РОНКТД, выданные различными УЦ РОНКТД имеют одинаковую силу и признание.

## Каждый Диплом РОНКТД имеет уникальный номер и содержит фото владельца.

## Информация о владельце диплома заносится в единый реестр СОПС РОНКТД доступный для публичного просмотра.

## Дипломы РОНКТД признаются всеми Органами сертификации, работающими в СДСПНК РОНКТД, а также органами сертификации в других системах, имеющих договор с РОНКТД о признании Диплома РОНКТД.

## Образец Диплома РОНКТД приведен в Приложении 3.

# Ведение Реестра СОПС РОНКТД

## Специалисты, прошедшие обучение, вносятся в Реестр специалистов НК, который ведет УМЦ.

## Данные Реестра специалистов публикуются в ЕАСО с учетом сведений, автоматических пересылаемых из УЦ РОНКТД в УМЦ.

## Для обеспечения своевременной актуализации Реестра специалисты должны информировать УМЦ об изменениях адреса, фамилии и места их работы.

# Жалобы и рекламации

## Жалобы и рекламации направляются в УМЦ. К рассмотрению принимаются только письменные заявления, в которых указаны адрес и фамилия руководителя организации или частного лица, их подавших.

## Все жалобы рассматриваются Апелляционной Комиссией УМЦ. Апелляционная комиссия рассматривает жалобу и составляет заключение, которое направляется подателю жалобы и в соответствующий УЦ РОНКТД.

## На основании заключения Апелляционной комиссии УЦ РОНКТД разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению недостатков, приведших к неправильным действиям, и организует их выполнение.

# Конфиденциальность

## Персонал УМЦ и УЦ РОНКТД должен обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в результате проводимых работ, по отношению к специалисту.

## Информация, полученная в ходе обучения о конкретном специалисте, не связанная с результатами обучения и сдачи экзаменов, не должна раскрываться третьей стороне без письменного согласия соответствующего лица.

## Если согласно нормативным и законодательным требованиям УЦ РОНКТД обязан выдать информацию третьему лицу, то необходимо предварительно информировать об этом специалиста.

# Правила профессиональной этики для дипломированного персонала

## Каждый специалист, получивший Диплом РОНКТД, должен заботиться о том, чтобы его деятельность не нанесла ущерба людям, оборудованию и окружающей среде.

## Знания и практический опыт, которыми специалист владеет, должны им использоваться с учетом и в соответствии с признанными техническими нормами, правилами и требованиями.

## Специалист, имеющий Диплом РОНКТД, должен принимать такую степень ответственности, насколько он обучен и квалифицирован по своему образованию и опыту. Он должен действовать объективно и своевременно информировать обо всех предъявленных ему претензиях и действиях, компрометирующих его как специалиста.

# Приложение 1. Прайс лист СОПС РОНКТД

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стоимость обучения | | | Стоимость сдачи экзаменов | | | |
| ЕАСО УМЦ | ЛАСО  (комплект) | АСО  (специалист) | ЛАСО  (специалист) | УЦ РОНКТД  (специалист) | Онлайн  ЛАСО  (группа) | Онлайн ЕАСО УМЦ  (специалист) |
| 0 | 500р. | 2000р.\* | 3000р. | 3000р. | 4000р. | 1000р. |

\*Зависит от программы ….